

东莞 机关党建

本期导读：

- 严责任强担当，向务实要成效
——2015年机关党建工作半年记
- 机关服务型党组织建设的一次务实探索
- 2015年市直机关“学党章·遵条例·强党性”知识竞赛成功举办
- 定好位 履好职 带好头 全面落实党建工作责任制
- 基层党务工作者需要掌握党建工作的道与术



目 录

重点关注

- 1 / 严责任强担当，向务实要成效
——2015年机关党建工作半年记
- 6 / 机关服务型党组织建设的一次务实探索
——东莞开展机关服务型党组织示范点创建工作初探

创新案例

- 11 / 2015年市直机关“学党章·遵条例·强党性”知识竞赛成功举办
——机关党员经常性教育的一次积极探索

经验交流

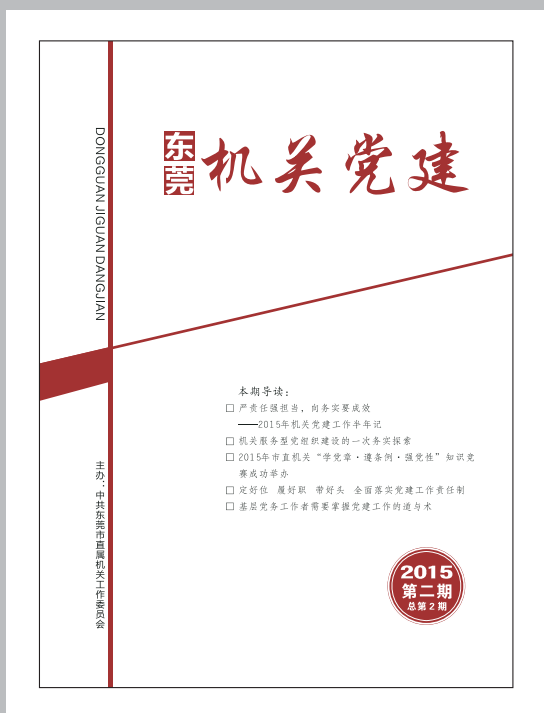
- 14 / 定好位 履好职 带好头
全面落实党建工作责任制

书记谈党建

- 17 / 基层党务工作者需要掌握党建工作的道与术

协作动态

- 19 / 2015年上半年机关党建联系协作组活动剪影



东莞机关党建

2015年第二期（总第2期）

主办：中共东莞市直属机关工作委员会

严责任强担当，向 务实要成效

——2015年机关党建工作 半年记

2015年上半年，市直机关党建工作在市委的正确领导，在机关各级党组织的大力支持和共同努力下，坚持以贯彻落实新形势下从严治党要求为主线，紧紧围绕服务中心、建设队伍两大任务，以深化机关服务型党组织建设为载体，以“双创双联”党建主题活动为抓手，全面加强机关党组织思想、组织、作风、反腐倡廉和制度建设，具体表现为“三突出三提升”：

（一）突出抓起步促开局。今年机关党组织落实从严治党任务重、要求高、时间紧，我们坚持早谋划、早部署、早行动，确保今年机关党建工作起步快开局好。一是**围绕中心早谋划**。准确把握全面从严治党新常态要求，结合机关党建工作实际，在深入调研、反复研究的基础上，及早明确了今年机关党建工作总体思路，突出抓好五方面重点工作，提出了“双创双联”的年度党建工作主题活动，对落实好从严治党要求从思路、内容、制度、载体和方法手段上，都作了较为详细的设计。二是**细化分工明责任**。及时制定年度党建重点工作任务分解表，对每项

工作的具体要求、时间步骤、责任人员等都进行明确，保证了各项工作目标清晰、内容明确、责任到位、推进有序。三是**分组联系抓落实**。充分利用机关党建联系协作组平台，通过工委领导挂组联系指导，分组动员部署、分组督导落实、分组交流推进等方式，化整为零，将各项工作任务落实抓细抓常。及时将党员志愿服务、教育培训等工作提前征求意见，努力把工作做在前头。

（二）突出抓重点带全面。坚持既突出重点，全力攻坚；又统筹兼顾，全面开花。一是**“双创双联”机关党建主题活动扎实开展**。服务品牌创建初见成效，29个机关服务型党组织示范点认真做好巩固、深化、提升工作，努力打造示范点升级版，成为机关看得见、可复制、有影响力的服务品牌；固本强基工作扎实开展，以支部建设为重点、以党员教育管理创新为驱动、以党建规范化管理为要求的模式初步确立；发动党员干部深入基层开展“双联”活动，共设立联系点2000多个，联系群众9000多人，近万名党员干部参与活动，为联系点和群众办理实事2万多宗。二是**机关党内政治生活抓得更紧**。以“三严三实”专题教育活动为契机，以检查《党和国家机关基层组织工作条例》贯彻情况为抓手，党建工作责任、组织生活等制度要求得到进一步落实。上半年，市直工委结合日常党务工作，采取不定期抽查方式，分组对机关党内政治生活落实情况进行了监督检查，

从检查情况看，各机关党组织的党内政治生活呈现日趋严格的良好态势。三是**机关培育和践行社会主义核心价值观、机关政风行风评议工作顺利启动**。作为今年新承接的两项工作，市直工委高度重视，将其作为机关党员思想、作风建设的重要内容，统筹抓好，精心部署，迅速启动。落实开展“我为价值观修身”行动牵头责任，积极开展主题征文、摄影、“一单位一实事”等五项活动，专门邀请清华大学吴倬教授作辅导报告，着力推动核心价值观落细落小落实。为配合市纪委“转职能、转方式、转作风”要求，根据市有关文件精神，从2015年5月起，市直机关民主评议政风行风和“阳光热线”工作牵头单位由市政府纠风办调整为市直工委，接到任务后，市直工委在短时间内做好工作衔接，迅速成立市直行评办和行评团，明确被评议单位、评议内容和评议办法，按时启动40家医疗机构行评、32个单位手机短信测评和“阳光热线”上线及回访工作，切实推动机关作风进一步改进。

（三）突出抓创新增活力。着力加大工作思维理念、方式方法、平台载体创新，推动机关党建提质增效。一是**机关党建联系协作机制不断优化**。进一步明确了联系协作组的角色定位，联系协作组的平台作用日益显现，协作交流活动日趋常态，特别是在结合重点工作进行党建协作交流上，进行了积极的尝试，迈出了可喜的步伐。创新交流方式，探索开展

组员单位党务干部跟班学习、同过组织生活、党课观摩等活动，增强了党建工作互动交流，达到了互促提升目的。二是**创办《东莞机关党建》**。为进一步加强市直机关层面党建工作信息交流，集中持续展示机关党建工作做法经验和成果，指导、督促、推动机关党建工作任务落实，4月我们正式创办《东莞机关党建》内部交流刊物，首期刊出后，受到机关各级党组织的好评。同时，积极创建各类交流平台，编印了机关党组织通讯录，建立Q群、微信群、工作简报等各种信息交流载体，初步形成了线上线下交流联动的党建“020”模式，有效地推动了党建工作顺利开展。三是**建立机关党内关怀帮扶机制**。着眼推动机关党组织关怀帮扶老党员和困难党员工作系统化、常态化，通过建立老党员和困难党员信息库，实施联系帮扶，建立定期上门慰问、日常走访慰问、党员志愿服务等制度，切实做到平时有人访、难时有人帮。

（四）活动向品牌提升。加大党建活动的总结提炼力度，推动党建活动项目化、品牌化，增强党建工作的带动力、承载力和影响力。一是**精心抓好机关服务型党组织示范点创建**。着眼将示范点打造成品牌的路径要求，严格做好示范点的申报、验收、检查、命名、推广和交流工作。通过看、听、问、评等方式，对验收考核合格的29个党组织正式命名为首批机关服务型党组织示范点。及时将各单位创建工作的亮点和特色汇编成册，

进一步加强经验交流和成果运用。同时，对2015年示范点创建申报单位，采取实地考察、提前介入、择优选择、全程把关等措施，从源头上保证创建质量。二是**打造机关党员志愿服务品牌**。进一步完善组织架构，推动建立机关党员志愿服务大队、机关党员志愿服务队、党员志愿服务分队三级联动志愿服务网络。着手建立集需求采集、信息发布、项目认领、活动组织等为一体的党员志愿服务信息平台，认真开展志愿服务资源调查采集，筹划开展“践行核心价值观 机关党员当先锋”志愿服务主题活动，努力构建志愿服务中党员、资源、项目和需求等各类要素的无缝对接和有效配置模式，促进机关党员志愿服务常态化、长效化。

（五）学习向质量提升。坚持系统思维和问题导向，着力改进党员教育培训方式方法，积极探索党员经常性学习、差异化培训、规范化教育的有效形式，党员学习质量明显提升。一是**探索党员经常性教育的方法途径**。认真组织党建专家学者编印了《东莞市直机关党员学习笔记本》，将党章、条例、党的基本知识、党史国史、党的优良传统和作风等丰富内容附于党员学习笔记本中，使机关党员学习重点更明、方便快捷，受到机关党员的广泛欢迎，首次印刷两万本仍供不应求。及时抓好学习监督检查和运用反馈，开展“一句话学习感言”活动，通过网络、信息、刊物等形式在单位内部交流，互相促进，目前已收集感

言4483条。二是**实施党务干部和党员分级分类培训**。细化培训类型，针对不同对象，采取不同模式、不同内容、不同要求进行培训，进一步提升培训实效。上半年，组织40名市直机关党组织书记赴井冈山开展党性锤炼轮训，重点加强党组织书记的党性锻炼，有效地强化了党建主体意识和责任担当；首期市直机关党组织专职副书记能力提升班在省直工委党校顺利举办，60名专职副书记接受了为期一周的培训，丰富的师资和灵活的教学形式，切实提升了专职副书记的党建思维，拓宽了党建视野；积极举办专职副书记任职培训班、机关党支部书记培训班，进一步增强基层党务干部的履职能力。同时，按照“理论学习+实践体验+综合考评”的模式，先后举办了入党积极分子和新党员两个培训班。三是**开展市直机关“学党章·遵条例·强党性”知识竞赛活动**。为进一步促进机关党员自觉学习，探索党员教育经常性、广覆盖、齐参与的有效形式，围绕党章、《党和国家机关基层组织工作条例》、十八大精神、核心价值观等重点，通过组织党员广泛学，层层比学推选手，100支参赛队伍初赛、晋级的10支参赛队复赛赛况激烈，精彩纷呈，既达到了以赛促学目的，又营造了机关党组织浓厚的学习氛围。

（六）工作向效果提升。采取更加务实管用的措施，着力提升党建工作实效，推动机关党建工作“三个转变”。一是**党建思维从单一性向开放性转变**。转变“就

党建抓党建”的传统做法，坚持跳出党建抓党建，聚焦中心抓党建，将抓党建和促发展结合起来，与解决社会热点、单位重点工作结合起来，如机关服务型党组织建设、党员先锋服务岗建设等，机关党建在融入全市大局和本单位中心工作中，得到了有力地推动和加强。二是**党建方法从分散式向系统化转变**。更加注重对党建工作的整体谋划、分步推进、系统总结，将每一项工作放在整体工作中去统筹考虑，循序渐进，稳扎稳打，持续用力，不断完善，形成机制，确保了各项工作有始有终、有序有效。三是**党建方式从管理型向服务型转变**。改变以往单纯下指令、定任务、重考评的做法，坚持“工委搭台，机关唱戏”，加大对具体工作的指导、交流和推动，加大党建品牌、信息交流平台、党建项目的孵化培育，充分发挥机关党建联系协作组作用，推动党建工作由点到面、由单线推动到多方参与、由结果导向到过程服务转变，大大的增强了机关党建工作实效。

在看到成绩的同时，上半年工作也存在一些不足，如部分机关的党内政治生活仍然抓得不够严格，有的流于形式；党员联系群众不够紧，解决问题不够多；党建服务中心作用发挥不够，服务形式、载体建设有待进一步创新和加强。

下半年，机关党建工作将更加突出重点，强化组织，狠抓落实，努力将各项工作做得更加出彩，更富成效。

（一）继续强化主题引领，扎实开展“双创双联”活动。重点抓好“三个一”：**一是建立一套党建服务中心的长效机制。**认真总结提炼各机关党组织发挥作用的好做法、好经验，探索建立“主题引领、项目运作、品牌带动、平台支撑”的党建服务中心机制，推动党建工作与中心工作相融互促。**二是培育树立一批示范型党支部。**制定印发示范型党支部建设工作的指导意见，按照“六有”标准抓好党支部基础建设，探索及创新党支部新的活动载体、组织生活形式、党员教育管理等，总结推广优秀支部工作法，组织开展交流或观摩活动，年底培树一批示范型党支部。**三是为基层党组织和群众解决一批实际问题。**扎实开展“双联”活动，推进机关基层共建联系、党员联系服务群众常态化，根据所联系社区和群众的需求，发挥机关优势和党员特长，为基层和群众化疑解惑，破解难题。

（二）唱响服务主旋律，深入推进服务型党组织建设。**一是更高标准抓好服务型党组织示范点创建工作。**进一步细化服务型党组织示范点创建标准，由机关党建联系协作组挂组领导加强督促指导和跟踪帮建。注重发挥示范点的示辐射带动作用，对今年已验收通过的示范点，及时组织观摩学习，扩大影响力，并采取“1+N”的结对帮扶模式，即一个示范点党组织联系帮扶多个普通党组织，推动党建资源整合和典型经验运用。**二是更加规范做好党员志愿服务工作。**

印发机关党员志愿服务工作的指导性文件，进一步规范机关党员志愿服务工作。以统筹开展党员志愿服务主题活动为切入点，汇集整理机关推进服务型党组织建设面向服务对象推出便民利民服务措施，利用微信等平台为群众提供相关服务信息，通过“线上信息平台”和“线下主题活动”相结合的方式，提高群众对机关便民服务知晓率，探索“党建搭台、业务唱戏”新路，推动机关服务基层群众常态化、长效化。

（三）以严肃党内生活为重点，推进机关党建规范化建设。一是进一步规范党建工作责任。细化、分解从严管党治党责任，建立机关党建工作责任清单，进一步强化责任意识和主业意识，推动实现层层传导压力、层层履行职责、层层落实到位。二是进一步规范组织生活开展。着力建立健全“三会一课”、民主评议党员、党员党性分析、民主生活会、组织生活会等制度，重点抓好党员领导干部过双重组织生活制度落实，切实增强党内生活政治性、原则性和战斗性。三是进一步规范考核评价。科学制定机关党建目标管理责任制，强化党建目标管理在机关党建基础工作中的导向和统揽作用，确保机关党建工作责任落实到位。四是进一步规范党建日常管理。继续开展机关党组织集中换届工作，对2015年底前任期届满的机关党委、党总支、党支部和到2016年底前任期届满的机关党委，集中在9月份进行换届。规范做好发展党员

的审核把关工作，启动建设机关党务管理信息系统。

（四）着力改进机关作风，树立文明高效廉洁机关形象。一是深入推进培育和践行社会主义核心价值观。认真组织开展“我为价值观修身”主题征文、“践行核心价值观，机关党员展风采”主题摄影作品展、“践行核心价值观，机关党员当先锋”志愿服务主题活动，指导机关党组织参与核心价值观建设示范点创建工作，努力在机关掀起践行核心价值观热潮。二是深入开展机关政风行风评议工作。积极落实市委工作要求，健全工作机制，加强协调督导，强化评改结合及宣传引导，推动市直行评各环节如手机短信测评、第三方机构测评、行评团评议、服务管理和抽查督办等工作的有序推进；做好阳光热线的上线、通报、反馈、回访等报道等工作，确保阳光热线相关工作顺利常态化开展。三是深入开展“三严三实”专题教育活动。以“三严三实”专题教育活动为契机，着力加强自身建设，进一步推动机关党组织转变工作作风，强化主业意识，树牢服务理念，提高服务中心、服务基层、服务党员群众水平。

（五）持续强化党建带动，全面加强机关党的群团工作。认真贯彻落实中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》，完善机关党组织领导群团组织制度机制，提高机关党的群团工作科学化水平。一是推动党群组织同步建强。结合机关党组织组建、集中换届（转第6页）

机关服务型党组织建设的一次务实探索

——东莞开展机关服务型党组织示范点创建工作初探

[前言]党的十八大提出了加强基层服务型党组织建设的重大任务，习近平总书记强调，当前和今后一个时期，要以此来指导党的基层组织建设。这体现了我们党对新的历史条件下基层党组织根本功能的新定位和核心任务的新认识，

(接第5页)工作，同步跟进指导机关单位同步设置和完善群团组织架构，着力解决部分单位群团组织架构不健全、超期未换届、领导班子配备不合理等问题，推进机关群团组织规范化建设。二是推动党群活动同步开展。把党建带群建作为党建工作责任制的重要内容，适时召开加强机关群团工作推进会，指导机关党组织和群团组织深入开展以服务为主题的党建带群建活动，增强做好群团工作的方向性，重点在抓好思想政治引领、凝聚工作合力、培育和践行社会主义核

明确了基层党组织建设的方向和重点。东莞市直机关党组织认真学习贯彻落实中央部署要求，着眼长远，及早行动，采取务实有效的措施，着力推进机关服务型党组织建设，努力为全市基层服务型党组织建设作出表率，为东莞改革发展提供更强的动力和保障。

为深入贯彻党的十八大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，探索建设服务型党组织的做法经验，进一步提高机关服务型党组织建设的针对性、实效性，推动机关服务型党组织建设由阶段性、专题性向常态化、规范化转变，2014年市直工委启动了机关服务型党组织示范点创建工作。通过近两年的努力探索和实践，示范点创建工作顺利推进，目前，29个机关党组织被命名为服务型党

心价值观、联系服务基层群众等工作充分发挥群团组织的桥梁纽带作用和各自优势。三是推动党群队伍素质同步提升。把机关群团组织干部培训纳入机关党员教育培训总体规划，对机关群团组织干部队伍加强分类别、有针对性的教育培训。下半年以学习贯彻中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》为重点，举办一期机关群团组织负责人培训班，强化群团组织的直接责任，增强主业意识和主动精神。（东直综）

组织示范点，2015年有35个示范点在创建中。2014年，市直工委将《构建机关服务型党组织建设实效化长效化机制》列为书记项目，受到了全省通报表扬，成为我省唯一一个市直属机关工委受表彰的“书记项目”。通过开展服务型党组织示范点建设，初步达到了“党员受教育、群众得实惠、组织促发展”的目标。

服务探索：重务实抓结合

加强基层服务型党组织建设，既是一个老话题，又是一个新任务，如何避免和克服专项工作“一阵风”、“一窝蜂”、“形式主义”等弊病，尽量使服务型党组织示范点建设工作接地气、有实效、能常态，市直工委着眼机关党建特点和党组织实际，突出“四个结合”。

一、上下结合：既顺势而为又量力而行

加强市直机关服务型党组织建设，既是推动我市深化改革、加快转型升级的迫切需要，也是巩固教育实践活动成果、转变工作作风的现实要求，更是适应时代变化，转变组织功能的应有之策。市直工委从党建工作形势任务和职责使命出发，坚持因时而动、因地制宜、稳步推进，在服务型党组织示范点建设过程中，着力做好“四个三”。一是善借“三势”。借助全市上下学习贯彻党的十八大精神和习近平总书记系列重要讲话精神之势，着力增强服务型党组织建设的政

治责任感；借助党的群众路线教育实践活动之势，着力增强机关党员的服务意识和群众观念；借助我市深化改革加快转型发展之势，着力增强机关党组织和党员立足岗位服务中心的方向性。二是强化“三种意识”。着力强化机关服务型党组织示范点建设的使命意识、宗旨意识、实效意识，切实解决谁来服务、为谁服务的原则问题，引导机关党员干部牢固树立服务宗旨，增强寓管理于服务中的观念，把服务贯穿于工作全过程，使服务成为机关党员干部的思想自觉和行动自觉。三是突出“三个关键”。坚持以服务中心、示范带动、机制保障为关键，着力构筑服务型党组织示范点建设的立体常态化创建格局。四是确立“三个不搞”。立足长远和实效，坚持不搞运动式“一阵风”、不搞整齐划一“一条线”、不搞高大上“空对空”，脚踏实地，示范带动，循序渐进，务实创建。

二、虚实结合：既突出重点又体现特点

围绕服务抓机关党建，是服务型党组织建设的题中应有之义。市直机关服务型党组织示范点创建坚持虚实结合，既突出党建特点，又紧密结合业务；既抓规定动作，又鼓励自选动作。针对机关实际，提出了创建的“六有”标准，即：有明显的服务形象标识、有规范的服务标准、有特色的服务举措、有健全的制度保障、有优秀的服务队伍、有明显的服务成效。各机关党组织对标创建，保证了创建

工作方向不偏。与此同时，坚持从实际出发，根据不同部门、不同行业基层党组织的职责任务明确服务重点和服务要求。比如综合管理部门要着眼能谋善参，发挥中枢协调职能，确保政令畅通；政策制定部门要坚持问政于民、问需于民、问计于民，切实维护群众合法权益；执法监督部门要着眼执法为民，做到公正执法、公开办事、公平服务；窗口单位服务行业要重点优化服务流程，简化办事程序，争创群众满意窗口；保障服务部门要着力提高沟通协调水平，促进业务工作，服务党员干部；国有企业党组织要围绕生产经营和队伍建设搞好服务，保障职工参与管理和监督的民主权利，等等。使创建工作既有共性要求，又满足不同单位、不同系统的个性需求。

三、软硬结合：既创优机制又创新载体

“事必有法，然后可成”。在推进机关服务型党组织示范点建设过程中，坚持制度规范同步建立，载体平台同步建设，做到软件硬件齐抓共促。在制度机制建设上，着力建立健全“四大保障机制”。**一是监督指导机制。**坚持创建重过程。市直工委本着“宁缺勿滥”的态度，对自愿申报的示范点创建单位严格把关，对创建对象的选择、创建思路的把握、创建措施的制定，等等，都多次沟通，反复推敲；创建过程中，定期深入创建点实地调研指导，提出创建意见建议，督促创建单位按标准要求推进创建，力

求创一个，成一个。**二是考评机制。**把服务型党组织示范点建设纳入党建目标管理责任考核内容，按照“简便易行、循序渐进、务实管用、从容创建”的原则，采取申报党组织自评、服务对象测评和组织考评的步骤，先对服务型基层组织示范点建设情况进行考核评价，确保成熟一个命名一个，每年一评，连抓三年。**三是激励机制。**对评为“服务型党组织示范点”的单位，从党费中给予一定的经费支持。同时，积极开展“机关党员服务之星”评选，进一步传递党员服务正能量，营造为民服务创先争优的浓厚氛围，激励党员干部无私奉献在岗位、自觉服务在基层。**四是联动机制。**创建单位数量多、标准不一，为进一步加强工委对各创建单位的指导，加大创建工作经验交流，2014年建立市直机关党建联系协作组，将全市100多个直管党组织分为5组，市直工委领导挂组联系，分组指导，小组交流，变单线联系为多线交流，变单向推动为多方互动，创建工作开展以来，共开展了服务型党组织建设相关学习交流和协作互动活动100多次，为创建工作提供了有力支撑，推动了各项服务措施落地生根，扎实开展。**重点搭建“两个载体”。****一是党建主题活动。**坚持主题引领，2014年开展了“双强双争”（强作风、强服务，争当工作标兵、争做形象表率）的机关党建主题活动，明确“六个一”的活动重点内容，即设立一批机关党员先锋服务岗、建立一支机关党员先锋

服务队、开展一次走基层活动、组织一次主题征文活动、完善一套长效机制、创建一批服务型党组织示范点。2015年党建主题活动为“双创双联”（服务中心创品牌、固本强基创示范，机关联基层、党员联群众）。通过主题活动开展，为创建工作提供了丰富的平台和生动的载体，有力地统筹推进了服务型党组织示范点建设。二是“书记项目”。市直工委高度重视服务型党组织示范点建设，工委书记对服务型党组织建设工作亲自研究、亲自部署、亲自推动，2014年和2015年，分别将“构建机关服务型党组织建设实效化长效化机制”、“构建常态化立体化机关党员志愿服务模式”列为“书记项目”主抓力推，确保了服务型党组织示范点建设不断深化，取得实效。

四、点面结合：既示范带动又统筹推进

坚持示范带动，强化典型引领。在创建过程中，采取“好中选优、择优创建”的办法，对工作积极主动、推进力度大、成绩明显的申报单位，列入“服务型党组织示范创建先进单位”，重点加强创建指导，进一步调动创建单位的创建热情。在第一批创建单位中，共确定了29个机关服务型党组织示范点，每个示范点既按照“六有”标准建设，又结合自身实际各有特色，为全市机关服务型党组织建设提供了极好的参考借鉴。通过汇编服务型党组织示范点建设资料，编印画册，组织开展示范点参观交流、举办机关服务

型党组织创建工作专题培训班等措施，着力加强服务型党组织建设工作宣传交流，积极推动服务型党组织由示范创建向全面建设转变。**坚持统筹推进，强化整体提升。**将机关服务型党组织示范点创建工作作为提升单位党建工作、夯实党建基础的有力抓手，以示范点统筹推进其他党建工作。各机关党组织通过开展示范点创建，进一步夯实党建基础工作，健全党建工作阵地，认真落实“三会一课”等党内组织生活制度等，使示范点创建成为全方位推动机关党建工作“助推器”和“牛鼻子”。

服务之花：竞绽放满园香

经过近两年的努力，机关服务型党组织示范点建设在标准内容、形式手段、制度机制、组织运作等方面均进行了有益的探索尝试，取得了可喜的成效，初步形成了百花齐放、服务争先的良好局面。

一是服务意识普遍增强。通过开展机关服务型党组织示范点建设，机关党组织“就党建抓党建”、“以业务代替党务”等思想得到有力转变，党建与中心工作相结合、党建服务中心的意识更强、思路更清、措施更多、效果更实，保证了机关党建工作方向不偏、焦点不变、力度不减。机关党员的宗旨意识、群众意识和服务意识有效增强，重管理、轻服务的观念和做法进一步改变，机关党员主动服务、上门服务、在岗示范服务等逐步常态化。

二是服务环境进一步优化。创建单位建立了网上信息服务平台和各类服务宣传栏，开展了党员亮身份、亮承诺活动；82 个单位共印发服务手册和宣传资料 100 多万份。许多党组织还借鉴企业服务理念，通过安装服务即时评价系统、电子监察系统、群众满意度调查、服务回访等方式，全面提升服务规范化和高效化水平。近两年来，机关重大项目按时完成率和常规工作限时办结率有了明显提升，住建、房管、公积金等部分业务办结时限缩减至之前一半甚至更多。机关特别是窗口审批单位服务效能明显提高。

三是服务中心有效加强。在机关服务型党组织示范点建设过程中，紧密结合我市深化改革发展的中心任务，紧扣我市重点难点工作，着力增强示范点对中心工作的“响应度”和“贡献度”。针对企业和群众反映的审批窗口办事难的问题，各单位积极精减办事流程，提高办事效率，近两年全市行政审批事项压减幅度达 55%。针对群众反映的窗口办事不便的问题，新增一批便民服务设施，延长服务时间，如市车管所坚持周六开通便民利民服务窗口，住房公积金管理中心、东江水务公司中午加时服务。针对部分机关业务协调难的问题，加强部门协调联动，通过部门网上联动审批，机关党组织“党建搭台、业务唱戏”“集中会诊、联合攻坚”，切实提高审批办事时效。针对机关作风方面的问题，积极通过创新服务手段载体，强化服务监督，推动

机关作风问题整改，目前有 50 多个单位开设了网上办事大厅，服务事项 2000 多项，办结率迅速提升；市房管局、民政局等 23 个单位，以视频监控、即时评价、明查暗访的形式，确保“四风”整治成效。

四是服务长效机制初步构建。通过打造“两队一岗”为主体的服务平台，有力地推进了机关党组织和党员常态化开展服务活动。市直机关共成立机关党员志愿服务队 310 支，党员志愿服务者 1.4 万名，创建机关党员先锋服务队 200 多支、服务岗 900 多个，开展党员志愿服务项目 800 多个，集中开展“政策服务进园区，机关党员当先锋”、“机关党员进社区 志愿服务促和谐”等主题志愿服务活动，一些企业和群众反映的问题得到了较好的解决；探索了窗口延时服务、党员预约服务、在岗示范服务、亮牌监督服务等各种优质服务，健全完善了一批服务制度，机关服务型党组织建设的制度保障进一步强化。

五是服务实效进一步提升。坚持把本职工作作为服务的主要阵地，把工作对象和身边党员职工作为服务的主要对象，把履职尽责作为服务的主要方式，切实把各项服务落到实处，较好地解决了机关党组织在服务型党组织建设工作中，不知做什么好、不知怎么做好、不知做得好不好的“三不知”问题，党组织和党员服务有标准、有内容、有要求、有保障、有监督、有抓手，（转第 11 页）

2015年市直机关“学党章·遵条例·强党性”

知识竞赛成功举办

——机关党员经常性教育的一次积极探索

为加强机关党员经常性教育,尝试新手段,探索新路径,市直工委举办了2015年市直机关“学党章·遵条例·强党性”知识竞赛活动。活动前后历时2个月,参与学习党员人数达17000余人,97个机关单位党组织队伍参赛,决出一、二、三等奖及优秀奖队伍共10支,表扬优秀组织奖单位10个,取得了圆满成功。市委常委、市委组织部部长白涛亲临决赛现场,全程观看比赛并为获奖单位颁奖。

——积极谋划,在落实党员常规教育的基础上注重设计导入新的教育模式

加强党员经常性教育,对于提高党

员思想政治素质和工作能力,始终保持先进性和纯洁性具有重要意义。市直工委一直重视通过举办培训班、专题讲座、报告会、组织创先争优、严格组织生活等措施分类系统地开展机关党员教育。但同时也发现,常规的教育方式因机关党员群体庞大,存在着培训、讲座难以覆盖到每一名党员的困难,存在着各机关党组织开展教育活动形式比较单一,内容偏于刻板,缺乏有效载体等不足。

为破解难题,我们把目光聚焦在组织知识竞赛活动上。知识竞赛竞争性强,较之于个人自学,更能激发机关党组织和党员你追我赶不甘落后的积极性;趣味盎然,可以把枯燥的知识通过活泼的形式呈

(接第10页)创建工作开展以来,各创建单位工作成效看得见也摸得着。

党的服务宗旨永远不变,为民服务永远没有休止符,永远在路上。机关服务型党组织建设是一个持续漫长、不断深化提升的过程,市直工委将立足当前,着眼长远,坚持久久为功,持之以恒,继续树点扩面,发挥服务型党组织示范

点的典型带动效应;认真抓好现在示范点的巩固提升,定期开展“回头看”活动,保证示范点常建常新、长管常态;对创建示范点好的经验做法,及时总结提炼,努力将服务示范点打造成服务品牌,为机关党组织和党员服务改革、服务发展、服务群众、服务基层、服务党员作出更大的贡献!(东直综)

现出来，促进学习热情；组织不易，大型知识竞赛一般筹办频率不高，新鲜感更能吸引参与兴趣。鉴于知识竞赛活动对常规党员教育手段的良好互补作用，并结合当前机关党员学习的重点内容，我委把举办以“学党章·遵条例·强党性”为主题的党员知识竞赛活动纳入今年党建重点工作任务。

——循序渐进，从输入式直接教育向融入式学习互动有力拓展

为通过竞赛调动广大党员同志对党章、《条例》的学习，实现以赛促学、比学相长的目的，探索一条党员教育广覆盖、齐参与、强素质的有效路径，我委对知识竞赛活动进行了精心策划，分为组织学习和开展比赛两个阶段。

在组织学习阶段，要求各机关党组织开展专题学习，避免学习止于参赛选手。所有机关党员都要把党章和《条例》作为重点学习内容，结合使用我委编印的《党员学习笔记本》，参与形式多样的学习活动，如支部专题学习会、学习笔记交流、单位内部竞赛等。统一命题下发试卷到各党组织，以纸质试卷、开卷答题的形式，按照一人一卷要求组织全体党员参加答卷。

在开展比赛阶段，安排合理的赛制和规则，要求所有党组织都派队参加比赛。比赛分为初赛、复赛和决赛三轮，多轮选拔，反复交锋，既保证了公平竞争，也让所有参赛选手都有参与比赛、展示风

采的机会。各阶段赛制上既有笔试考试，又有现场竞答，既有个人应答，也有集体协作；竞赛内容上全面均衡考虑专题模块分布，并根据不同难度设定相应分数，使得整个竞赛过程竞争十分激烈，趣味盎然。

——成效突出，切实推动党员教育抓严抓实、抓常抓长

主题引领，凸显加强党员教育针对性。本次知识竞赛活动紧扣“学党章·遵条例·强党性”主题，针对机关党员履职尽责所必备的“看家本领”和应知应会的基础知识，组织党建专家学者编制了含有近2000道题目的竞赛题库，为党员提供不同专题模块的学习“菜单”，并从中精选题目制订了知识竞赛学习问卷，进一步突出了理想信念、党性党风党纪、道德品行教育的关键内容。同时，经过半年时间精心选编印制的《东莞市直机关党员学习笔记本》，将党章、条例、党的基本知识、党史国史、党的优良传统和作风等丰富内容附于党员学习笔记本中，寓学于用，为机关党员自主学习提供了更加方便快捷的工具资料。期间，我委还多次开展专题讲座，邀请省委党校、清华大学教授详细解读《发展党员工作细则》、《条例》、社会主义核心价值观等。在明确的主题指引下，通过组织党员个人自主学、组织专题学、培训辅导学等形式，切实推动了党员对党内法规、党史国史、党建业务等知识要义学得更深、交流更透。

多措并举，充分凸显基层党组织教育党员主体性。在组织学习阶段，各机关党组织积极响应，主动作为，抓住竞赛活动有利契机，切实抓好党员经常性学习教育制度落实，开展了为时一个月的专题理论学习。各单位积极使用工委编印的《东莞市直机关党员学习笔记本》，开展分享“一句话感言”学习心得活动。据统计，各市直单位在6、7两月间共收集到学习感言4800多条。绝大部分党组织都能够立足本单位实际，积极利用党组中心学习、支委会、QQ群等平台，组织开展学习，部分党组织积极创新，开展了富有单位特色的学习活动。东江水务有限公司党委和市经信局机关党委都在组织全体党员和入党积极分子参加统一开卷答题学习的基础上，以支部为单位挑选代表，提高难度，闭卷答题，进行知识PK。市委办机关党委和两级法院机关党委还参照全市竞赛的规则，举办内部知识竞赛，使更多的党员有机会参与比赛、体验比赛，促进学习。

全面覆盖，有效保证参与学习广泛性。通过举办本次知识竞赛活动，全市共17000余名机关党员参加学习，较为全面集中地研读了党章、《党和国家机关基层

组织工作条例》、十八大精神、核心价值观等重点内容，16000多名机关党员参加了由我委统一命题的知识测试。全市共有97个单位机关党组织选派队伍参加竞赛，每支队伍中都有至少1名科级以上党员干部，规模大，覆盖面广。通过此次知识竞赛活动，搭建了以赛促学、比学相长的平台，充分调动了广大党员学习热情，探索出了党员教育广覆盖、齐参与、强素质的有效路径，切实保证了学习教育覆盖到每一名机关党员。

党员经常性教育要围绕“常”字开展，坚持教育的经常性。难在经常，贵在经常，成果也出在经常。开展知识竞赛活动、编印学习笔记本都是在党员经常性教育手段上的成功探索和尝试，在机关党组织中营造了更为浓厚的学习氛围，推动机关党员进一步养成了自觉学习的良好习惯。比赛有胜负，学习无终期。只有总结经验，不断创新，持续不断地加强机关党员的理想信念教育、党性党风党纪教育和道德品行教育，坚定理想信念，增进知识，砥砺党性，才能够打造一支能够为东莞顺利转型升级、始终走在前列，为实现民族复兴中国梦发挥作用、增添力量的机关党员队伍。（东直综）

定好位 履好职 带好头 全面落实党建工作责任制

东莞海事局机关党委

东莞海事局为交通运输部直属行政机构，履行水上交通安全监督管理、船舶检验和登记、防止船舶污染等行政管理和执法职责。近年来，东莞海事局机关党委突出责任落实抓党建，取得了较好成效。

一、明确各级职能责任，层层抓好落实，形成高效的党建工作格局

（一）突出党组抓党建的核心地位，着力发挥党组宏观指导、把关定向、抓大谋总的的作用。明确党组书记对党建工作负总责，党政“一肩挑”的党组书记是抓基层党建工作的第一责任人，对基层党组织建设情况负全面领导责任；政委、党组副书记是直接责任人，领导班子其他成员根据分工，负责抓好分管部门和基层联系点的党建工作。积极探索一年一次基层党组织建设情况自评，半年一次党建专题研究，党组书记、政委挂帅重点党建活动，党组书记带头讲党课，党组成员“一对一”定点指导等举措，强化党组抓党建的核心地位，充分发挥了党组宏观指导、把关定向、抓大谋总的的作用。

（二）突出机关党委抓党建的主体地位，着力发挥机关党委具体把控、把脉

开方、督促指导的作用。明确机关党委书记是抓党建工作的主要责任人，专职副书记是抓党建工作的重要责任人，推行党建工作季度汇报交流、党委委员分工协作、党群工作部协同推进等机制，强化机关党委抓党建的主体地位，有力发挥了机关党委具体把控、把脉开方、督促指导的作用。机关党委在市直工委的领导下开展工作，切实肩负起对党支部的直接领导，加强党的组织建设和党员的教育、管理和服务，督促党支部开展党建活动等职责。

（三）突出党支部抓党建的基础地位，着力发挥党支部贯彻执行、凝聚人心、推动发展的作用。明确党支部书记是本支部直接责任人。实施了支部书记、副书记培养选配，党建活动专项督查，党务工作交叉检查等措施。把党支部打造成将党的主张变为党员自觉行动的前沿阵地，建设成党组织服务中心、建设队伍的战斗堡垒，搭建成党员发挥骨干作用、先锋模范作用的主要平台。

二、推行“365党建同心圆”基本做法，促进党建工作落实

“3”指“三制”。即：运行党务标准化工作机制、党支部目标量化考核机制、支部书记述职评议机制，是“365党建同心圆”的基础体系；“6”指“六力”，即：以积分管理提升党员履职胜任力，以党建主题活动提升党员战斗力，以党性分析与民主评议强化党组织凝聚力，以党建文化提升对党员的影响力，以主题式党的组织生活提高党内生活感召力，以作风建设强化党员拒腐力，是“365党建同心圆”的支撑体系。“5”指“五创”，即：先锋工程创建、党建品牌创建、党员责任区创建、书记项目创建、职工之家创建，是“365党建同心圆”的动力体系。三制、六力、五创共同服务于东莞辖区水上交通安全这个中心，彼此共同构成一个同心圆。

（一）运行“三制”抓组织打基础

一是运行党务标准化工作机制。把ISO9001:2000服务质量体系引入到党务管理，用体系标准修订党务质量体系，确保各项党务管理工作符合规定流程，初步实现党务规范化和标准化。

二是运行支部目标量化考核机制。出台《党支部目标量化考核实施办法》，将全年的党建工作分解成若干具体考核指标下发给各支部，年终进行考评，并将考评情况纳入党组织所在单位、部门的目标量化考评。

三是运行支部书记述职评议机制。以“公开述职、传导压力、接受监督、促进履职”为手段开展支部书记述职评议，

并对履职情况不佳、群众评议不好的支部书记、副书记进行告诫谈话。

（二）提升“六力”抓队伍强素质

一是通过积分管理提升党员履职胜任力。将党员参加组织生活、学习教育、党建活动、岗位履职等8方面33小项情况量化累积成分数，开展积分管理，加强党员的实时、动态、精确管理。

二是通过党建主题活动提升党员战斗力。支部与23个港航企业确立结对关系，签订共建协议，提供优质服务。不断提升党员为海事全面履职、服务东莞经济而行动的战斗能力。

三是党性分析与民主评议提升党组织的凝聚力。定期开展党性分析和民主评议，引导党员把党性修养正一正，把党员义务理一理，把党纪国法紧一紧。

四是通过党建文化建设提升对党员的影响力。局机关提炼先行文化主题，建成党员活动室和党建文化展示走廊；沙田处党支部提炼“劲弩”文化品牌，建成党建、廉政、服务三大文化氛围。

五是通过主题式党的组织生活提升党内生活感召力。扎实推进主题党会、主题党课、主题党日活动，使党的生活更具凝聚力、感召力，开展了“践行三严三实、弘扬纵队精神”主题党日；“党性体检、争当先锋”主题党会；“铭记党史、不忘党恩”主题党课等活动。

六是通过党员作风建设提升党员拒腐力。切实履行好机关党委在党风廉政建设中的积极作用，先后举行“廉政火炬

莞邑行”火炬传递活动，“一站到底”廉政知识竞赛，“廉政之星”评选等活动，有力提升了党员拒腐防变的能力。

（三）开展“五创”抓融入促发展

一是开展先锋工程创建。扎实开展涵盖“党员标兵岗、党员品牌工程、党员示范窗口、品牌支部、基层党建示范点”的“先锋工程”创建，努力做到党员就是旗帜、窗口就是形象、质量就是品牌、支部就是堡垒、典型就是标杆。

二是开展“红色引领·蓝色服务”党建品牌创建。举办品牌标识征集和网络票选活动，推进志愿服务、贴心服务、结对共建、建功水乡、典型培树“五大行动”，开展示范点创建、党员服务之星评选、党员春暖行动等活动，创新推行五个贴心服务、双零服务、预约服务、微信互动等特色服务，发挥了党员在服务蓝色经济、水乡发展中的先锋作用。

三是开展党员责任区创建。在辖区38个一、二级安全监管风险区指派1名党员为管理员，牵头完成“五项主要任

务”，变安全风险区为“党员责任区”，引导党员主动奋战在安全监管主战场、事故预防第一线、攻坚克难最前沿。

四是开展书记项目创建。出台《党支部“书记项目”管理办法》，引导各支部围绕监管智慧化、服务贴心化、党务规范化等方面开展创建，突出发挥党支部的战斗堡垒作用。

五是“心灵港湾”职工之家创建。坚持党建带群建工作思路，以“心灵港湾”职工之家创建为纽带，先后组织开展了快乐之家“六个一”活动、“一团一品”创建、“先行杯”技能大赛等特色活动，大力推进群团组织建设。

当前，党建工作不断呈现新情况、新问题、新特点，落实党建责任不会一劳永逸，只有用创新的思维，务实的作风进一步落实责任，锲而不舍的抓党建，才能不断提升党建科学化水平。

基层党建工 作者需要掌握党 建工作的道与术

东莞市海洋与渔业局党总支书记
张伟华

担任党总支书记半年有多，深感如何真正扎实开展党建工作且收到实效难度很大，甚至对一些问题有不少困惑。例如：如何避免基层党支部党建工作活动化、娱乐化，如何发挥党组织的政治功能；如何增强基层党组织号召力和动员力，提升党和党员的形象；在文化生活多元化、价值观念多元化的社会环境下，如何增强党员、群众对我党的认同和支持，如何增强党员对党的理论的认同并增强理论自信；等等。今读《道德经》有感，记之。

老子《道德经》曰：“道可道，非常道。名可名，非常名。无名天地之始；有名万物之母。人法地，地法天，天法道，道法自然。”道与术的区别：道是眼光，大局观，是战略；术是手脚，实践论，是战术。道统领术，术服务服从于道，在得道、循道的前提下讲究术，道需要也离不开术的具体操作和落实。因此，道与术存在以下三种关系：首为继承性，道出自于术，之后发展壮大，高

于、胜于术，这并非厚此薄彼，而是说要继承中完善，完善中发展道的高度。其次相对性，不同层次的道与术可分小、中、大，当开始时小术发展为小道，如果我们把小道看作是中术，再发展成中道（也可看成大术），最后发展为大道，这个过程可以不断演变、止于至善。第三归一化，道与术构成系统，在其互相变化运行中，可以逐渐实现从混沌到有序、从低级到高级、甚至包括一些事物从无到有。也就是说，道与术的系统运行体现出方向性、目的性，即小术归于小道，小道归于中道，中道最后归于大道。事实上党务工作也有其道，有其术。基层党务工作者需要探索和掌握基层党建工作的道与术。

党务工作之道：履行党组织的职责，发挥党组织功能，尤其是政治功能，以人为本，寻求并有效获得群众的拥护和支持，不断提高党组织的号召力、动员力，凝聚党员全心投入党领导的伟大事业，确保党长期执政，确保国家繁荣、人民幸福、民族团结，实现中华民族伟大复兴。

党务工作之术主要是指党务工作方法，党务工作实践，党务工作活动。党务工作之术可以因地制宜，灵活多变，关键是有效。基层党务工作者要把握好以下几点：

一是突出以人为本的理念。以人为本就是党建工作中要敬畏生命，要注重对党员、对群众的人文关怀。我国某省有这么一个案例：某党员因重病两年没来上班，其恢复上班后，第一件事就是请求

退党，其理由是在其生病期间没有领导也没有其他党员来看望她。其感受不到党组织的温暖和关怀。党组织及其成员都要“心怀人本思想”，让组织的关怀温暖党员人心。

二是密切联系群众。群众支持是我党长期执政的基础。党中央一直高度重视，2014年专门组织开展党的群众路线教育实践活动。一些地方也大胆实践，形成了不少行之有效的工作方法、工作制度。例如上海市杨浦区推行“一线工作法”，取得了显著成效，得到群众和上级领导的好评。东莞市委也高度重视，狠抓落实党员干部直接联系服务基层群众制度，集聚服务合力，提高服务实效。

三是尊重党员的劳动、关注党员尊严、平等对待党员。党员对党组织的感情越深，越忠诚于党、支持党、永远跟随共产党。而党员对党组织的感情深浅很大程度取决于其上级特别是党组织的负责人是否尊重党员的劳动，是否关注党员的尊严，是否平等对待所有党员。

四是加强党组织思想政治建设要与时俱进，提高说服力。当前思想政治工作方式方法落后，缺乏说服力，教化功能弱化。党务工作者要加强自我学习提高理论素养，更要顺应时代潮流，以喜闻乐见的方式提高思想政治工作成效。

五是严格规范党内政治生活。要完善“三会一课”、民主评议党员、党员党性分析、民主生活会、组织生活会等制度，发挥党内政治生活作为教育管理党员和党性锻炼平台的作用，使严格的党内政治生活成为常态。优化党组织架构，探索丰富党员政治生活载体和平台，实现党的活动全覆盖。

六是推行主题活动等形式丰富机关党建。例如，东莞市直工委近年开展“党建主题年活动”，就取得显著成效。开展各类型的党建主题活动，要突出党组织和党员作用发挥、突出党建与业务结合，把服务改革、服务发展、服务基层、服务群众贯穿在主题活动全过程。

2015 年上半年机关党建联系协作组活动剪影

第一协作组



5月29日，第一联系协作组在东莞理工学院举办“微型党课”交流活动，参会人员聆听“如何讲党课”主题讲座，并作交流讨论。

6月26日，市城建局联合市直工委、市文广新局共同举办“志愿服务进工地、文艺汇演展风采”迎七一活动，第一联系协作组成员单位参加并进行交流互动。



7月29日，第一联系协作组开展了“机关党员进社区 志愿服务促和谐”机关党员志愿服务进社区活动，该活动由市房管局承办，在南城万科金域华府小区举行。活动探索机关党员志愿服务与社区志愿服务联结、对接的工作模式，推动机关党员进社区报到的长效工作机制。



8月13日，第一联系协作组在东莞海事局召开交流座谈会，交流总结上半年的工作情况和研究推动下半年的工作落实。参会人员还现场参观了该局机关党建文化展厅、党员活动室以及沙田海事处服务型党组织示范点创建工作。



第二协作组



3月26日，第二联系协作组召开2015年工作会议，研究部署协作组年度工作。



3月26日，第二联系协作组组织参观东莞市廉政教育基地，各成员单位专职副书记参加了活动。



6月30日，第二联系协作组开展党务工作观摩活动，列席市民政局机关党支部讨论接收预备党员的支部大会，并进行了热烈的讨论和点评。

第三协作组



4月23日，第三协作组在石龙镇组织开展参观平安建设与基层党建活动，听取石龙公安分局介绍情况，并参观石龙镇社区党代表工作室。



7月31日，第三协作组组织成员单位党组织专职副书记参观东莞台商大厦、东莞台商协会，开展交流。



7月上旬，市科技局机关党委组织开展红色电影周活动，第三协作组成员单位参与活动并观看理想信念教育影片。

第四协作组



4月22日，第四协作组组织各成员单位赴国税局长安分局，现场学习观摩服务型党组织示范点创建工作经验。



8月27日，第四协作组组织新党员举行入党宣誓仪式，并参观大岭山东纵纪念馆，接受党性锤炼教育。



第五协作组



5月28日，第五协作组在市社保局召开“机关党组织书记抓党建”学习推进会，学习交流机关党组织书记落实党建工作责任经验做法。



7月9日，第五协作组组织部分成员单位预备党员举行入党宣誓仪式，并参观市委组织部部史展。



8月29日，第五协作组在市汽车总站和南城车站开展“践行核心价值观，便民服务我先行”机关党员志愿服务主题活动。

报：市有关领导、省直工委

送：市直单位、中央和省驻莞有关单位党组（党委）书记

发：市直单位、中央和省驻莞有关单位直属机关党委、机关党委（党总支、党支部）
书记，各机关党支部

（共印 350 份）

